|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ator** | **Ações** | **Include** | **Extend** |
| Usuário ou Cliente | Cadastra pessoa | Cadastra demanda (Solicitação) | Acompanhar status solicitação |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ator** | **Ações** | **Include** | **Extend** |
| Administrador do portal | \*Inclui solicitação (Serviços)  \*Gerencia o Portal | Cadastra secretaria responsável ( secretaria cadastra funcionário responsável?) |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ator** | **Ações** | **Include** | **Extend** |
| Funcionário | Atende a solicitação (direcionando para equipe... ex.: encaminha para empresa terceirizada ou para pedreiros bombeiros e afins) | Feedback de solicitação do serviço |  |
|  |  |  |  |

